

令和5年度（2023.4～2024.3）

苦情・相談記録

	内容	回答
10月	近所にお住まいの方より電話にて： 『運動会の練習の太鼓の音が出るさくて具合が悪い。 今すぐ止めるように』	電話口にて謝罪し、来週末が運動会であることをお伝えすると、その日だけにして欲しいとおっしゃるので、その日まで音を出すのは室内だけにし、園庭では音を出さずに練習することにしました。 次年度は練習の時間をきちんと決めて、短時間で済ませるようにし、事前に自治会長さん等にご相談させていただきながら、地域の方々にご理解いただけるようにしていきたいと思います。
2月	近所にお住まいの方より電話にて： 『保育園の関係者の車がスピードを出して道路を通っているのが危ないから注意して欲しい』	電話口にて謝罪し、優先道路などについて確認し、園横の道路の十字路は特にどちらが優先という事もないので、お互い徐行して通るよう、職員・保護者へ向けて一斉メールにて通知いたしました。
3月	保護者の方より： 『担任の(お子さんへの)対応について話をしたい』	後日園長、主任保育士でご両親から、担任の対応やご両親の思い等を伺いました。 担任へもその旨を伝え、今後の保育について話し合い、ご両親へ報告し、他の職員へも周知し、気を付けていくようにいたします。