

令和 6 年度 苦情・相談記録簿

受付月	内容	対応（回答）
7 月	〈水分補給について〉 ・ 水筒を持参しているが、帰りに見てみると殆ど飲んでいない。 ・ 水筒の水の中身を飲み終わったらどうするか。	・ 水分補給については、個人差がありますが、時間を決めて促し、確認していきます。 ・ 園でも麦茶や湯冷ましを用意しているので、そちらで補っています。
10 月	〈お子さんのケガについて〉 （お子さんが友達の不意の行動によりケガをされた。） ・ ケガに繋がった相手の方には、こちらがケガをしたことを伝えてあるのか。	・ ケガを負われた方には相手のお名前はお伝えしませんが、ケガに繋がった相手の方にはお名前とその状況をお伝えしております。